

IT podpora, ktorej rozumiete – človek pre človeka!

Už viac ako 15 rokov sa staráme o IT malých a stredných firiem. Počítače, siete, servery aj cloud nechajte na nás. S nami viete, že na vaše IT niekto myslí.

**Osobný prístup****Zrozumiteľne,
bez žargónu****Technik, ktorý
pozná vašu firmu****Rýchla reakcia**

Mini

Pre najmenšie
prevádzky bez servera
(do 5 ľudí)

73 €

mesačne, bez DPH

Čas technika

30 min mesačne

Práca navyše

o 15 % lacnejšie**OBSAHUJE**

↓ všetko, čo je
v každom balíčku

Basic

Pre firmy s viacerými
zariadeniami, ale bez
servera

157 €

mesačne, bez DPH

Čas technika

90 min mesačne

Práca navyše

o 25 % lacnejšie**OBSAHUJE**

+ správa počítačov,
služieb a zariadení

Odporúčame

Standard

Vrátane správy
a monitoringu serverov /
cloudu

312 €

mesačne, bez DPH

Čas technika

3 hodiny mesačne

Práca navyše

o 30 % lacnejšie**BASIC +**

+ monitoring
a zálohovanie servera
+ výjazd 1x mesačne
+ rýchlejšia reakcia

Biz

Pre náročnejšie firemné
prostredia

553 €

mesačne, bez DPH

Čas technika

6 hodín mesačne

Práca navyše

o 35 % lacnejšie**STANDARD +**

+ správa viacerých
serverov
+ komplexnejšie služby
+ AI poradenstvo

**V KAŽDOM
BALÍČKU**

✓ Helpdesk

✓ Podrobná dokumentácia

✓ Rozvojové projekty

✓ Správa licencií a predplatného

✓ Základná SLA 8 hodín

10/12
MESIACOV**Zaplaťte na rok dopredu – 12 mesiacov služieb za cenu 10.**

A celý rok máte garantovanú pevnú hodinovú sadzbu za prácu navyše.

–20 %**Nové balíčky – prvé dva mesiace o 20 % lacnejšie.**

Platí pri objednávke do 30. 11. 2026 a mesačnej fakturácii, pre nových aj súčasných klientov.

Kontaktujte nás**+421 2 21 02 55 44 · info@zoomit.sk**Ceny sú uvedené bez DPH.
Čo vám balíček prináša – na druhej strane →

Čo vám **balíček prináša**

Zoom IT



Pridelený kontaktný technik

Máte svojho technika, ktorý pozná vašu infraštruktúru aj históriu požiadaviek. Nemusíte mu zakaždým vysvetľovať, ako je vaše IT nastavené.



Rýchla reakcia

Ak sa dá problém vyriešiť na diaľku, začíname ho riešiť najneskôr do 2 hodín od nahlásenia – v praxi väčšinou už o pár minút.



Zvýhodnená sadzba po prekročení kreditu

Keď prekročíte predplatený čas, neplatíte bežnú cenníkovú cenu, ale zvýhodnenú sadzbu – o 15 až 35 % nižšiu podľa balíčka.



Rozvoj infraštruktúry

Keď vidíme priestor na zlepšenie, upozorníme vás naň a navrhujeme riešenie – pre bezpečnosť, výkon, spoľahlivosť aj rast vašej firmy.

Ako začneme

KROK 01

Stretnutie

Stretneme sa a vypočujeme si, čo potrebujete.

KROK 02

Návrh

Pozrieme sa na vaše IT a navrhujeme riešenie.

KROK 03

Prechod

Dohodneme balíček a postaráme sa o prechod.

Dohodnite si **úvodnú konzultáciu**

Zmapujeme vaše IT a odporučíme vám vhodný balíček.

[+421 2 21 02 55 44](tel:+421221025544)info@zoomit.sk · www.zoomit.skwww.zoomit.sk/kontakt

Aby sme si rozumeli

Čas technika v cene (kredit) – predplatený čas na vaše požiadavky v danom mesiaci.

Správa servera – starostlivosť o firemný server: aktualizácie, používateľské účty a prístupy, zálohy a ich kontrola aj dohľad nad jeho chodom.

Monitoring – sledovanie stavu vašich zariadení a systémov, aby sme problém zachytili včas.

SLA (reakčný čas) – do 8 pracovných hodín začneme vašu požiadavku riešiť, v praxi väčšinou oveľa skôr.

Práca navyše – čas nad rámec balíčka účtujeme podľa aktuálneho cenníka (dnes 79 €/hod.) so zľavou balíčka. Pri ročnom predplatnom platí dnešná sadzba celý rok.

Správa cloudových služieb – nastavenie a správa služieb ako Microsoft 365 či Google Workspace: e-mail, Teams, OneDrive, používatelia, licencie a bezpečnosť.

Helpdesk – portál helpdesk.zoomit.sk, kde požiadavky zadávate a sledujete.

Fakturácia – balíček mesačne spätne s prehľadom prác, alebo ročne vopred. Bez balíčka fakturujeme po výkone.